

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta política de privacitat, el **Fons de reserva de jubilació** (en endavant, nosaltres o **FRJ**) l'informa de les dades personals que recull mitjançant els serveis que ofereix i que queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (en endavant, "la nostra web" o "aquesta web"), com les tracta i els drets que, en relació amb les seves dades personals i amb els nostres tractaments li confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (d'ara endavant, "la LQPD")
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la LQPD
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de la LQPD
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "el **RGPD**")

A la taula següent trobarà enllaços per facilitar-li l'accés als punts d'aquesta política que siguin del seu interès. No obstant això, si us plau, llegeixi tots els apartats de l'avís legal, de la política de galetes i d'aquesta política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. [A qui s'aplica aquesta política de privacitat?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?](#)
3. [Com obtenim les seves dades personals?](#)
4. [Per a què fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per confirmar la seva identitat](#)
 - [Per oferir-li un servei més personalitzat](#)
 - [Per analitzar la solvència d'eventuals llogaters](#)
 - [Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)
 - [Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)
 - [Per executar els nostres acords o contractes](#)
 - [Per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions](#)
 - [Per seleccionar i contractar el nostre personal](#)
 - [Per mostrar la nostra organització i il·lustrar el lloc web](#)
 - [Per analitzar la seva valoració dels nostres serveis, per millorar-los](#)
 - [Per gestionar eventuals futures reclamacions](#)
 - [Per a custodiar i retornar-li els objectes que perdi a les nostres instal·lacions](#)
 - [Per facilitar les nostres auditories](#)
 - [Per compartir dades personals amb altres administracions públiques que les necessiten per desenvolupar la seva funció pública](#)
 - [Per garantir el funcionament del nostre lloc web \(galetes funcionals\)](#)

- [Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web \(galetes analítiques\)](#)
- [Per poder utilitzar els serveis de Google](#)
- [Per comunicar-li bretxes de seguretat](#)
- [Per a altres finalitats científiques, històriques, estadístiques, o altres que no siguin incompatibles amb les anteriors](#)
- 5. [Amb qui podem compartir les seves dades personals?](#)
- 6. [Quant temps conservem les dades personals?](#)
- 7. [Quins drets té?](#)
 - [Els seus drets](#)
 - [On i com pot exercir els seus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels seus drets](#)
- 8. [Quines responsabilitats té?](#)
- 9. [Com protegim les seves dades personals?](#)
- 10. [Modificacions d'aquesta política de privacitat](#)

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s'aplica a les persones que es relacionen amb el FRJ a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que el FRJ ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **serveis**) i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les imatges) puguin aparèixer a la nostra web o en el context dels serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les vostres dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és l'entitat de dret públic que té per objecte la tinença i la gestió del patrimoni titularitat dels beneficiaris de la branca de jubilació de la Caixa Andorrana de la Seguretat Social, en la seva modalitat contributiva:

Fons de Reserva de Jubilació (FRJ), amb NRT D-801424-D i domicili social al carrer Joan Maragall, 3, 5a pl., AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern a qui pot dirigir-se mitjançant el correu dpd@fonsdereserva.ad.

El FRJ no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a aquesta web. Per aquest motiu, li recomanem llegir amb atenció la informació que li proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les seves dades personals (especialment, les polítiques de privacitat i de galetes de cada lloc web que visiti), i que es comuniqui amb ells si té alguna inquietud o pregunta al respecte.

3. Com obtenim les seves dades personals?

En general, és vostè qui, directament, ens proporciona les seves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta web—. Les úniques excepcions a aquesta afirmació són:

- La seva veu, quan eventualment la recullen els nostres sistemes de gravació de trucades telefòniques;
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representi;
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els corresponents drets;
- Les dades personals que sobre vostè puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les galetes d'aquest lloc web, sobre les quals trobarà més informació en la nostra política de galetes.

4. Per a què fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?

Per confirmar la seva identitat

Si no us coneixem, podem utilitzar les seves dades personals per confirmar la seva identitat i, si cal, l'entitat per a la qual treballem i el seu rol en aquesta entitat. Fem això quan estem subjectes a obligacions legals que ens exigeixen autenticar la seva identitat abans de continuar tractant les seves dades personals, o quan és el nostre interès legítim assegurar-nos que la seva sol·licitud sigui genuïna i no es fa per motius fraudulents o sigui contingut brossa (*spam*).

Per analitzar la solvència d'eventuals llogaters

Recollim les dades que la persona interessada proporciona a la Comissió Gestora que analitza la solvència dels candidats amb la finalitat de reduir l'eventual risc d'impagament de futurs llogaters. Aquestes dades poden ser les següents, i es demanen per ordre en base a la seva necessitat i proporcionalitat per assolir la finalitat indicada:

Es pot substituir pel nou certificat que va sortir al diari que havia creat la CASS conjuntament amb l'APDA que es diu "Certificat acotat d'ingressos/base de cotització i vida laboral"?

- Un contracte de treball vigent;
- Nòmines dels darrers dotze mesos;
- Punts de la CASS;
- qualsevol altra documentació necessària

La base que legitima aquests tractaments és el nostre interès legítim a no ser creditor de l'afectat en eventuais procediments judicials per impagament de quotes o

desperfectes causats en l'immoble durant la seva estada o en el moment de resoldre el contracte d'arrendament i retornar les claus.

Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les seves dades que rebem oralment o per escrit directament de vostè o d'un tercer que el representa o del qual és beneficiari, quan ens contracta un servei amb la finalitat de gestionar el dit contracte, proporcionar-li el corresponent servei i facturar-li.

L'informem que, arran d'aquesta relació contractual i en base al que disposa l'article 19.2 de la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, podem comunicar-li oralment o per escrit informació comercial relacionada amb els serveis del FRJ.

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats en ésser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què vostè és part interessada, i pel nostre interès legítim en mantenir-lo informat en relació amb els nostres serveis.

Finalment, l'informem que recollim una còpia del document d'identitat del llogater el número del qual figura en el contracte de lloguer, lliurada en persona o signada digitalment. Les finalitats d'aquesta còpia són, exclusivament, poder provar la licitud del contracte i facilitar la verificació de la seva identitat quan ens contacta remotament, per la qual cosa li demanarem alguna dada del document que només qui ho té pugui conèixer (un segon factor d'autenticació). Tant aquesta còpia com el contracte on figura el seu número de document d'identitat s'emmagatzemen xifrats per garantir la seva seguretat.

Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representa un proveïdor de productes o serveis, recollim les seves dades de contacte i la seva signatura per:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representa.
- b) Gestionar la fitxa corresponent de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representa.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis signat amb el proveïdor que representa i el nostre interès legítim a contactar-hi. Els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que ha signat amb nosaltres.

Per executar els nostres acords o contractes

El FRJ recull les dades que li proporciona directament, o les que li proporcionen tercers en el seu nom (dades identificatives, de contacte, econòmiques i, sovint, d'ocupació), durant la signatura d'acords o contractes en els quals el FRJ i vostè són part, amb la finalitat de formalitzar-los, gestionar-los, executar-los i mantenir-lo informat sobre tot

el que us pugui interessar en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast de cada acord o contracte.

El tractament de les seves dades amb la finalitat de mantenir-lo informat en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte es legitima en el nostre interès legítim.

El tractament de les seves dades per a la resta de finalitats està legitimat, en aquests casos, per ser necessari per executar els termes i condicions de l'acord o contracte corresponent, o per establir condicions precontractuals quan així ho sol·liciti.

Per extreure estadístiques que ens ajudin a millorar els nostres serveis

Utilitzem les dades que recollim amb l'objectiu d'extraure estadístiques agregades (en les quals no és possible identificar cap persona concreta) amb l'objectiu de millorar els serveis que us oferim.

La base que ens legitima per tractar les vostres dades amb aquesta finalitat és el nostre interès legítim a millorar els nostres resultats econòmics i, simultàniament, els serveis que us oferim.

Per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que voluntàriament i lliurement ens proporciona en els seus correus electrònics o missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través dels formularis de la web, o mitjançant les sol·licituds d'exercici de drets, per atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que té sobre les seves dades personals.

La base legal d'aquests tractaments és la nostra obligació legal d'atendre les seves sol·licituds d'exercici de drets, i, per a la resta de finalitats, el nostre interès legítim a atendre'l. El subministrament de les seves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la seva sol·licitud, consulta o reclamació. Pot oposar-se al nostre interès legítim quan ho desitgi, si bé, igualment, aquesta oposició farà impossible continuar la tramitació de la sol·licitud, consulta o reclamació.

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fa arribar, juntament amb les dades que figurin en el seu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les que puguem recollir durant les entrevistes i tests que voluntàriament accepti dur a terme, per a gestionar la relació amb vostè pel que fa a la seva candidatura per a ocupar un lloc de treball al FRJ, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat/a, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimació per als citats tractaments és el seu consentiment, que manifesta en fer-nos arribar el seu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licita, i si no tenim un procés de selecció obert o no resulta contractat i considerem que pot encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el seu CV amb el propòsit d'incloure'l en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el seu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per vostè com per al FRJ portarà el procés de selecció. Pot retirar el seu consentiment o oposar-se al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fa, no hi haurà cap altre efecte que la destrucció del seu CV (si ens retira el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el seu CV.

Per mostrar la nostra organització i il·lustrar el lloc web

Recollim i publiquem al lloc web la imatge i altres dades personals que recollim de les persones interessades per a informar sobre l'organització del nostre Consell d'Administració i la nostra Comissió Gestora.

Igualment, podem publicar fotografies en les quals s'identifiquin persones per il·lustrar algun punt, o quan considerem que són rellevants en una notícia o en una pàgina web.

En el primer cas, el tractament de les seves dades per aquesta finalitat està legitimat pel seu consentiment (en el cas de la fotografia de les persones que formen el Consell d'Administració o la Comissió Gestora), per la nostra obligació legal de transparència.

En el segon cas, el tractament de la seva imatge a la foto que il·lustra una notícia o una plana està legitimat pel seu consentiment, o per ser necessari per executar els termes i condicions de la llicència de cessió de drets que hem signat amb vostè o els seus representants.

Li recordem que pot retirar el seu consentiment en tot moment sense que aquesta retirada tingui cap efecte sobre vostè, llevat que el tractament de dades legitimat en base al mateix deixarà d'executar-se sense dilació indeguda.

Per analitzar la seva valoració dels nostres serveis, per millorar-los

Podem tractar les dades que ens proporciona mitjançant enquestes per sol·licitar-li la valoració de l'atenció rebuda.

La base que legitima aquests tractaments és el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels nostres serveis.

Per gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ésser necessàries per gestionar les seves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per salvaguardar els nostres drets.

Per a custodiar i retornar-li els objectes que perdi a les nostres instal·lacions

Si ha perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals i el trobem o ens el lliuren, custodiarem aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit en les nostres oficines o, transcorregut un temps prudencial, el lliurarem a les autoritats policials perquè siguin ells els qui gestionin la seva custòdia i eventual devolució.

La base que ens legitima per a tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar el seu furt i retornar-vos-els.

Per facilitar les nostres auditories

Quan així ens ho sol·liciti, donem accés a les seves dades personals a les entitats que ens auditen. El FRJ no té influència sobre l'auditoria i, igualment, l'entitat que ens audita està obligada a fer l'auditoria de manera objectiva i independent. Per tot això el FRJ es limita a posar documents que poden incloure les seves dades a la disposició de l'entitat auditora, en tant que l'entitat auditora és responsable de qualsevol tractament posterior així com de la manera en què s'emmagatzemen les dades d'auditoria.

Aquest tractament de les seves dades personals està legitimat per la nostra obligació legal de passar auditories periòdiques.

Per compartir dades personals amb altres administracions públiques que les necessiten per desenvolupar la seva funció pública

Les administracions públiques poden comunicar-se dades personals informant la persona interessada de com es fa mitjançant aquesta política, sense ser necessari el seu consentiment, sempre que l'Administració Pública requeridora justifiqui que les dades sol·licitades són necessàries i proporcionals per a l'exercici de les seves competències en el si de la tramesa d'un procediment administratiu, o que estan relacionades amb finalitats científiques, històriques o estadístiques.¹ En el cas que l'Administració Pública requeridora no acrediti el que s'ha exposat anteriorment, l'Administració Pública requerida ha de refusar-ne la comunicació.

¹ Tingui en compte que qualsevol cessió de dades a un tercer és una activitat de tractament en si mateixa, independent de la resta d'activitats de l'entitat que cedeix les dades, i que, a partir de la cessió, és el tercer qui passa a ser el responsable del tractament ulterior d'aquestes dades.

La base legal d'aquest tractament és la nostra obligació legal descrita en l'apartat 7 de l'article 17 de l'LQPD.

Per garantir el funcionament del nostre lloc web (galetes funcionals)

Utilitzem galetes (*cookies*) funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb vós mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del vostre dispositiu, amb la finalitat de garantir el funcionament correcte del nostre lloc web.

En tractar-se de galetes necessàries per al funcionament correcte del lloc web, o galetes de personalització, la seva utilització no requereix que ens doni el consentiment exprés, i la base que ens legitima per utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-li els serveis del nostre lloc web d'acord amb les seves preferències.

Podeu trobar més informació sobre aquestes galetes en la nostra política de galetes.

Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (galetes analítiques)

Utilitzem galetes analítiques o estadístiques per identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar quins continguts tenen més interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que us oferim a través de la web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

L'LQPD no imposa requisits específics a aquest tipus de galetes, i el Comitè Europeu de Protecció de Dades ha ressenyat que, en general, si no s'envien a terceres parts, les dades recollides amb finalitats estadístiques no suposen un risc apreciable per a les persones interessades.

No obstant això, la llei reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital requereix que, quan el lloc web es dedica, entre altres coses, a desenvolupar una activitat econòmica en l'espai digital, o si les dades que recullen les galetes estadístiques es comparteixen amb tercers, el responsable del tractament només pot fer servir les dades de les galetes estadístiques o cedir-les als tercers amb el seu consentiment. Si aquest és el cas del nostre lloc web, us demanarem el consentiment abans d'utilitzar les seves dades, i el fet de no donar-nos-els o retirar-nos-els no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Podeu trobar més informació sobre aquestes galetes en la nostra política de galetes.

Per poder utilitzar els serveis de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen l'eina Google Analytics, a

informar de que aquests serveis són operats per Google Inc., domiciliada al 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, als EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests serveis.

La informació generada per les galetes sobre el seu ús d'aquest lloc web i les seves preferències en matèria de publicitat es transmeten a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allà. Si desitja obtenir més informació, pot consultar la [pàgina que descriu com fa servir Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) en relació als serveis esmentats.

L'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al servei de Google per afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la seva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allà. Google garanteix que l'adreça IP transmesa pel seu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pot consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices.

Per comunicar-li bretxes de seguretat

El FRJ assumeix mesures de seguretat adequades al nivell de risc per protegir la informació personal contra la pèrdua, l'ús indegut i l'accés no autoritzat, la divulgació, l'alteració i la destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal. No obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o exempleat del FRJ), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han estat adquirides de manera incorrecta per un tercer i l'exposen a un risc alt, l'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que li recomanem que prengui perquè la bretxa no us afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de la LQPD (35 del RGPD) i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-lo.

Per a altres finalitats científiques, històriques, estadístiques, o altres que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les seves dades personals per a altres finalitats científiques, històriques, estadístiques o altres que no siguin incompatibles amb les assenyalades anteriorment, per raó d'interès públic, a condició que estigui permès per una normativa amb rang de llei i per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquestes normatives i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?

No cedim les seves dades personals, tret que:

- Sigui vostè mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres serveis, inclosa la investigació de possibles violacions dels mateixos.
- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el seu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
 - Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les galetes necessàries per a utilitzar els seus serveis d'Analytics. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el seu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats al RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les galetes. En la nostra política de galetes veurà quines galetes analítiques i de publicitat li oferim i com configurar-les.
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de Delegat de Protecció de Dades, i que ha d'atendre les seves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de FRJ.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim fer-les, l'informaríem que compliria amb el que estableixin les normatives en vigor que ens afectin en cada moment, i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixen que només transfereixen les seves dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent a la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de la LQPD.

6. Quant temps conservem les dades personals?

El FRJ conserva les seves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, fins a la prescripció de les responsabilitats legals que ens afectin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent-hi l'obligació de poder demostrar que hem atès la seva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Destruïrem el seu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, en considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat en comprovem la inexactitud.

Quan no tinguem una finalitat legítima per tractar algunes de les seves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible eliminar-les.

7. Quins drets té?

Té dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal seva.

A continuació, li expliquem quins altres drets té i com podeu exercir-los.

Els seus drets

Pot sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les seves dades personals](#).
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals](#).
- [Limitació del tractament de les seves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les seves dades personals](#).
- [Portabilitat de les seves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#).

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pot exercir els seus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a FRJ, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vostè per a poder respondre a la seva sol·licitud, o demanar-li més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marqui al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".

2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitja exercir a l'adreça de correu electrònic dpd@fonsdereserva.ad, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobarà aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que és qui diu ser, li sol·licitarem que, si us plau, ens faci arribar una prova de la seva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si considerés que no ha obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, l'informem que podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, o dirigint-se a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-li l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats té?

En facilitar-nos les seves dades, ens garanteix que són exactes i completes. Igualment, ens confirma que respondrà de la veracitat de les dades personals que ens ha comunicat i que les mantindrà convenientment actualitzades de manera que responguin a la seva situació real, i que es fa responsable de les dades personals falses o inexactes que pugueu proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que puguin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens pot facilitar dades d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licita. En qualsevol cas, si ens facilita les dades personals de tercers, assumeix la responsabilitat d'informar als dits tercers abans de facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que ha de proporcionar als tercers, les dades dels quals ens subministra, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política

de privacitat, i és vostè qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre als seus titulars els drets que tenen en relació amb les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades d'una persona de menys de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho s'obliga a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliti qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les seves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la seva privacitat i les seves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-li cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en tant que sigui possible, l'alteració de les seves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que li proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les seves dades personals, i per garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar-les. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals als empleats que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments mencionats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si el FRJ determina que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un treballador del FRJ), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o adquirides de manera incorrecta per un tercer, el FRJ l'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, li notificarem abans que siguin vigents fent-li arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindreu l'opció d'exercir els seus drets tal com l'hem informat en una secció anterior. En qualsevol cas, li recomanem que revisi periòdicament aquesta política de privacitat per saber com protegim les seves dades personals.

Si teniu qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubteu a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dpd@fonsdereserva.ad.

Darrera actualització: 19 de juny de 2024